

Politique de protection des données personnelles

(dernière mise à jour : 20 juillet 2026)

I - Données personnelles

PITCHY est soucieuse de protéger les informations personnelles communiquées par ses clients (les « Informations Personnelles ») et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à celles-ci en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles et notamment la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et toute nouvelle loi, décrets pris pour son application telle que la Loi République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016 et le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

Le présent document explique : (i) comment, combien de temps et à quelles fins les Informations Personnelles sont utilisées ; (ii) comment le Client peut accéder aux Informations Personnelles que PITCHY détient sur lui, les corriger, les modifier ou les supprimer ; (iii) à qui PITCHY peut, le cas échéant, les divulguer ; et (iv) les mesures de sécurité mises en place par PITCHY en vue de protéger la confidentialité des Informations Personnelles.

1. Données relatives aux informations transmises par le Client pour l'exécution des Services

Pitchy reconnaît avoir pris connaissance du caractère confidentiel de toutes données nominatives et informations contenues dans les documents et fichiers transmis par le Client.

Pitchy s'engage, en qualité de sous-traitant au sens de l'article 4 du RGPD, à ne traiter les informations transmises par le Client, le cas échéant, pour l'exécution des Prestations que dans la limite de l'objet du présent Contrat, des instructions et de la finalité du traitement telles que précisées par écrit par le Client.

Pitchy garantit expressément la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent contrat et que les membres de son personnel et/ou ses sous-traitants susceptibles d'accéder aux données nominatives transmises par le Client en sa qualité de responsable de traitement sont tous soumis à une obligation de confidentialité.

Pitchy s'engage, le cas échéant, à traiter les données conformément aux instructions documentées du Client. Si Pitchy considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, Pitchy en informera immédiatement le Client.

En outre, si Pitchy est tenue de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel elle est soumise, elle informera le Client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

Pitchy s'engage à prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

Dans la mesure du possible, Pitchy aidera le Client à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Après accord du Client, Pitchy notifiera à l'autorité de contrôle compétente (la CNIL), au nom et pour le compte du Client, les violations de données à caractère personnel dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

Après accord du Client, Pitchy communiquera, au nom et pour le compte du Client, la violation de données à caractère personnel à la personne concernée dans les meilleurs délais, lorsque cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique.

Au terme du Contrat, Pitchy s'engage, au choix du Client, à :

- détruire toutes les données à caractère personnel ; ou
- à renvoyer toutes les données à caractère personnel au responsable de traitement ; ou

- à renvoyer les données à caractère personnel au sous-traitant désigné par le responsable de traitement.

2. Données relatives au Client et aux Utilisateurs

2.1. Données collectées et finalité de la collecte

PITCHY collecte les Informations Personnelles que lui déclare volontairement le client et les Utilisateurs soit depuis les formulaires de collecte mis à sa disposition soit sur le Site, soit directement lors de la mise en place et de l'exécution du Contrat.

Les informations devant impérativement être renseignées sont marquées d'un astérisque sur le formulaire de collecte.

Les Informations Personnelles sont traitées par PITCHY à des fins de gestion des comptes clients, d'études marketing et statistiques et de suivi de qualité des services, ceci dans le but de fournir aux clients et Utilisateurs les services les plus adaptés.

PITCHY ne collecte que les données strictement nécessaires à la création et au suivi du compte client du client et des comptes Utilisateurs (son nom, nom d'usage, prénoms, sexe, date de naissance, adresse e-mail professionnel, mot de passe), le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente ainsi qu'à la réalisation des actions de fidélisation, d'information et de promotion de PITCHY (telle que notamment, l'envoi de newsletters) lorsque le client et l'Utilisateur a expressément souhaité y souscrire.

2.2. Stockage et hébergement des Données

Les Informations Personnelles sont stockées sur des fichiers informatiques chiffrés et conservés sur des serveurs de stockage sécurisés. Pour la génération des vidéos ainsi que pour le stockage permanent, les données sont traitées dans les datacenters d'Amazon Web Services hébergés en Europe à Dublin (Irlande). Dans le cas particulier de la « transcription automatique des sous-titres », la bande son correspondante (mp3) est processée par la société Authot dont les serveurs sont situés en France (OVH et Online.net).

En tout état de cause, PITCHY prend naturellement des mesures appropriées pour maintenir un niveau de confidentialité et de sécurité des Informations Personnelles approprié pendant le transfert et à la réception de celles-ci, en exigeant notamment par contrat de tous ses sous-traitants et prestataires qu'ils mettent en œuvre toute mesure technique et organisationnelle appropriée, de façon continue, pour sécuriser les Informations Personnelles et leur assurer le même niveau de protection que celui exigé par le RGPD, la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et toute nouvelle loi, décrets pris pour son application telle que la Loi République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

2.3. Conservation

Les Informations Personnelles ne seront conservées en base opérationnelle que pour la durée strictement nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et sont traitées.

Les Informations Personnelles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges, obligations comptables ou d'archivage...). Passé ce délai, elles seront supprimées.

Les durées de conservation sont ainsi les suivantes :

Finalité de traitement	Durée
Gestion des commandes et achats	5 ans à compter de la dernière commande ou du dernier achat
Utilisation du compte client	5 ans à compter de la dernière activité ou de la désinscription
Données de paiement CB	15 mois
Actions de fidélisation, d'information et de promotion	3 ans à compter de la dernière activité sur le Site Web ou de la désinscription
Données issues des pixels de suivi dans les emails	Voir Section III ci-dessous

2.4. Transmission des Informations Personnelles

PITCHY ne transmettra jamais les Informations Personnelles à aucun tiers susceptible de les utiliser à ses propres fins et notamment à des fins commerciales et/ou de publicité directe, sans le consentement exprès préalable du Client et des Utilisateurs.

PITCHY peut être amenée à divulguer les Informations Personnelles des clients aux organismes et autorités légalement habilités, dans la mesure où la divulgation est requise ou autorisée par la loi, ou lorsque PITCHY le jugera nécessaire ou approprié pour satisfaire aux lois et autres textes applicables, ou pour protéger ou défendre ses droits ou ceux de ses employés, clients ou toute autre personne.

PITCHY peut transmettre les Informations Personnelles des clients à des tiers en cas de cession, de transfert d'actifs, de réorganisation ou de liquidation. PITCHY notifiera alors au client si ses Informations Personnelles feront l'objet d'une politique de confidentialité différente.

Les Informations Personnelles recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à PITCHY par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion des comptes client ou l'exécution des commandes passées sur le Site Web ou par tout autre moyen.

Sauf accord exprès de la part du client lors du recueil de leurs Informations Personnelles, PITCHY ne peut transmettre les Informations Personnelles à ses partenaires (y compris les sociétés du groupe auquel elle appartient) à des fins de communication et/ou de prospection notamment par voie électronique, postale ou téléphonique.

Même après avoir donné leur accord, les Utilisateurs peuvent s'opposer à la poursuite de cette communication en adressant un courrier à PITCHY à l'adresse suivante : 157 Boulevard Macdonald, 75019 Paris.

Le Client et les Utilisateurs sont informés que des données les concernant peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne qui présentent un niveau de protection des données moins fort qu'en Union Européenne. Préalablement au transfert hors Union Européenne, PITCHY prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

2.5. Sécurité

Conformément au RGPD, à la loi n°2018-133 du 26 février 2018 « portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine de la sécurité » et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et toute nouvelle loi, décrets pris pour son application telle que la Loi République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016, PITCHY s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles concernant le Client et les Utilisateurs et, notamment, empêcher que ses données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

2.6. Responsable des traitements et droits des clients

2.6.1 Responsable des traitements

Le responsable des traitements est la société PITCHY BTOS PROD, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital social de 1.742,93 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 799 416 011, dont le siège social est situé au 157 Boulevard Macdonald, 75019 Paris.

2.6.2 Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et toute nouvelle loi, décrets pris pour son application telle que la Loi République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016, l'Utilisateur peut :

- accéder à l'ensemble de ses données : ce droit permet à l'Utilisateur de poser des questions à PITCHY sur la nature des traitements le concernant et de demander une copie de l'ensemble des informations le concernant. Ce droit s'applique quel que soit le fondement juridique du traitement (contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, etc.) ;
- s'opposer au traitement de ses données : il s'agit du droit de ne pas figurer dans un traitement de données ou de ne plus y figurer. Ce droit s'applique lorsque le traitement repose sur « l'intérêt légitime » de PITCHY ;
- rectifier, mettre à jour, compléter et supprimer ses données déclaratives ;
- demander la portabilité de ses données ;
- demander une limitation des traitements opérés par PITCHY relatifs à ses Données : ce droit peut être exercé lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
 - le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;

- le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- la personne concernée s'est opposée au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

En outre, l'Utilisateur a la possibilité de communiquer à PITCHY des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données Personnelles après son décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, ses héritiers seront désignés.

En l'absence de toute directive, les héritiers de l'Utilisateur peuvent s'adresser à PITCHY afin de :

- accéder aux traitements permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » ;
- recevoir communication des « biens numériques » ou des « données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers » ;
- faire procéder à la clôture du compte du client et s'opposer à la poursuite du traitement de ses Informations Personnelles.

Pour exercer ses droits le client peut adresser sa demande (en indiquant adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de sa pièce d'identité) :

- Par courrier électronique à l'adresse : contact@pitchy.fr.
- Par courrier postal à l'adresse suivante : 157 Boulevard Macdonald, 75019 Paris.

Une réponse sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de la demande.

Le client peut à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr).

2.7. Base légale des traitements

Le traitement des Informations Personnelles collectées par PITCHY repose, selon les cas, sur les bases légales suivantes :

- L'exécution du contrat conclu avec le Client, pour la gestion du compte client, la fourniture des Services souscrits et le suivi de la relation contractuelle ;
- Le consentement de la personne concernée, notamment pour l'envoi de newsletters et de communications commerciales, ainsi que pour l'utilisation des cookies non essentiels (mesure d'audience, publicité et réseaux sociaux) et des pixels de suivi dans les emails visés à la Section III ci-dessous ;
- L'intérêt légitime de PITCHY, pour la réalisation d'études statistiques, l'amélioration de ses Services et la sécurité de ses systèmes d'information ;
- Le respect d'une obligation légale, notamment en matière comptable, fiscale ou de lutte contre la fraude.

2.8. Cession des données à caractère personnel

Les Informations Personnelles des Clients et Utilisateurs ne font l'objet d'aucune cession, location ou échange au bénéfice de tiers à des fins commerciales. Les transmissions décrites à la Section 2.4 ci-dessus sont strictement limitées aux besoins de l'exécution des Services et au respect des obligations légales de PITCHY.

II - Cookies

Le « cookie » est un fichier installé sur le terminal de l'Utilisateur, permettant de stocker des informations relatives à sa navigation sur le site internet PITCHY dans le but, notamment, d'authentifier les utilisateurs, de mémoriser leurs préférences et paramètres, de déterminer la popularité des contenus, de diffuser des campagnes publicitaires et de mesurer leur efficacité, d'analyser la fréquentation du site et plus généralement de comprendre les comportements et intérêts en ligne des personnes qui interagissent avec les services PITCHY.

Les cookies peuvent avoir une durée de vie variable. Les « cookies de session » ne persistent que si le navigateur de l'Utilisateur est ouvert. Ils sont automatiquement supprimés lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur. D'autres cookies sont des « cookies permanents », ce qui signifie qu'ils continuent d'être actifs une fois le navigateur fermé. Ils peuvent reconnaître, par exemple, l'appareil de l'Utilisateur lorsque celui-ci ouvre une nouvelle session de navigation.

Les paragraphes ci-dessous ont pour objectif de donner à l'Utilisateur des informations concernant les cookies utilisés par PITCHY ou ses partenaires lorsque l'Utilisateur utilise le Site et de lui proposer une solution pour adapter son choix.

Cookies PITCHY

PITCHY recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur du micro-ordinateur de l'Utilisateur. Il a pour but de signaler sa précédente visite sur le Site, et ne permet donc pas son identification ni ne constitue une Information Personnelle. Les cookies ne sont utilisés par PITCHY que dans le but de personnaliser les Services proposés aux Utilisateurs.

Cookies de tiers

Lorsque l'Utilisateur accède au Site Web, un ou plusieurs cookies de sociétés partenaires sont susceptibles d'être placés dans son ordinateur.

PITCHY n'a aucun accès et ne peut exercer aucun contrôle sur les cookies tiers.

Toutefois, PITCHY veille à ce que les sociétés partenaires acceptent de traiter les informations collectées sur le Site Web dans le respect de la loi et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

Gestion des cookies

PITCHY a mis en place une plateforme de gestion du consentement (Azeptio), qui se manifeste par un bandeau de consentement affiché lors de la première visite de l'Utilisateur sur le Site. Ce bandeau permet à l'Utilisateur de faire un choix éclairé parmi trois options : accepter l'ensemble des cookies, refuser les cookies non essentiels, ou personnaliser ses choix catégorie par catégorie.

Les cookies utilisés sur le Site sont répartis dans les catégories suivantes :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site : ces cookies ne nécessitent pas de consentement et ne peuvent être désactivés, dans la mesure où ils sont indispensables à la navigation et à la fourniture des Services demandés par l'Utilisateur ;
- Cookies de mesure d'audience (analytics) : soumis au consentement de l'Utilisateur, ils permettent à PITCHY d'analyser la fréquentation du Site et d'améliorer ses Services ;
- Cookies publicitaires et de réseaux sociaux : soumis au consentement de l'Utilisateur, ils permettent la diffusion de contenus publicitaires ciblés et le partage de contenus sur les réseaux sociaux.

L'Utilisateur peut, à tout moment, modifier ses choix en matière de cookies en accédant au module de gestion des préférences Azeptio, accessible depuis le lien « Cookies » situé en pied de page du Site.

Indépendamment de ce module, l'Utilisateur conserve la possibilité de gérer les cookies directement depuis les paramètres de son navigateur, via la section Aide de la barre d'outils de celui-ci. Attention, il est possible que cette configuration du navigateur prive l'Utilisateur d'accéder à certains contenus ou perturbe significativement sa navigation. Le cas échéant, PITCHY décline toute responsabilité pour les conséquences liées au comportement dégradé du Site résultant de l'impossibilité d'utiliser les cookies nécessaires à son fonctionnement.

III - Pixels de suivi dans les emails

Dans le cadre de ses communications par email, PITCHY utilise un indicateur de suivi (« pixel de suivi ») intégré dans certains emails adressés à ses clients, prospects et Utilisateurs.

Ce pixel permet à PITCHY de savoir, pour chaque destinataire, si l'email a été ouvert, ainsi que la date de cette ouverture.

Finalités du traitement

Les informations recueillies par ce biais permettent à PITCHY de :

- Personnaliser les contenus et offres adressés au destinataire en fonction de son intérêt manifesté pour les communications de PITCHY ;
- Mesurer la performance des campagnes emailing afin d'améliorer la qualité et la pertinence des messages adressés ;
- Vérifier la bonne délivrabilité des emails envoyés.

Base légale

Ce traitement repose sur le consentement du destinataire, recueilli au moment de la collecte de son adresse email ou, à défaut, sollicité par email conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Droit d'opposition et retrait du consentement

Le destinataire peut, à tout moment et sans avoir à se justifier, retirer son consentement à l'utilisation de ce pixel de suivi, sans que cela n'affecte sa réception des communications de PITCHY. Pour exercer ce droit, il peut adresser sa demande par courrier électronique à l'adresse contact@pitchy.fr.

Durée de conservation

Les données issues du pixel de suivi sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités décrites ci-dessus. En l'absence de sollicitation du destinataire pendant une durée de six (6) mois, PITCHY pourra solliciter à nouveau son consentement.